



梁嘉麗

香港銀行學會行政總裁

最近世界各地都因為不同的原因鬧「人才荒」，包括人口老化、疫後工作生活價值觀轉變等，所以各行各業都要變革以搶人才。不過，有機構就訪問了全球近萬名應屆大學畢業生（包括香港），逾四分之一認為金融業的前景最好，薪酬待遇為就業最優先考慮。但有志投身銀行業的年輕人，又有沒有想過金融業在渴求怎樣的人才呢？

香港近年整體勞動人口下降（2022年按年跌幅更達2.4%），但佔本地生產總值逾兩成的金融服務業對年輕人來說確實仍然有吸引力，有三成受訪的香港本地畢業生就將金融業視

年輕人投身銀行業好時機

為就業首選，其次為資訊科技、電訊和醫學。

業界職種越來越闊

不過，筆者碰過不少憧憬加入金融行業的年輕人，發現他們對「銀行工」的印象仍然停留於工作單一刻板、沉悶乏味。其實，幫助客戶管理財富和企業融資固然是銀行的本業，但在各種未來趨勢的衝擊下，銀行的職種其實越來越闊。

不論是數碼轉型、發展人工智能、推行ESG、甚至拓展粵港澳大灣區市場，以及跨境投資服務等，均要有不同領域的人才加入才能水到渠

成。故此，不少本地銀行也一直在增聘人手，充實了香港金融業的多元人才儲備。

大家手機裏面的流動理財應用程式其實是一個非常好的例子，筆者亦在一次和大學生的交流分享過。輕掃畫面付款、過數或買賣股票看似簡單，要提供近乎24小時無間斷的銀行服務，背後除了需要技術團隊，更需要流程設計、合規和兼顧客戶體驗方面的人才，故此不一定要是主修數學、財務、計量金融等才能加入銀行業。

另外，以筆者最近在深圳前海參觀的一間數字銀行為例，該行有一半

員工的職能都屬於資訊科技，可見銀行業所需的人才種類是隨着業務轉型而改變，從業員所具備的個人特質也越來越重要。

以人為本 需應變能力

藉着香港銀行學會六十周年項目的籌備工作，筆者有機會跟不少資深銀行家交流，他們都不約而同談到，銀行不再是純粹「單次交易」（transactional）的服務提供者，變成着重客戶整體關係（relationship banking）、「以人為本」的運作模式。而且，比起以往更需要橫向思維（lateral thinking）和應變能力

（adaptability）。

換言之，銀行既需要金融領域等的專才，也需要懂得看通點、線、面的通才。尤其是身處香港這個國際金融中心，銀行家既要了解中國市場發展和環球貿易走向，對地緣局勢、新興經濟、科技發展，以及監管要求變化亦都要有一定了解才能遊刃有餘。

銀行業界和香港銀行學會一直推出各類型的專業培訓課程，適合不同背景和事業階段的人士入門和深造。而銀行業常被稱為「百業之母」，既支撐各行各業，不少事情都走在世界前沿，或者這就是薪酬待遇以外銀行業吸引人入行的原因之一。